

## Slovenská pošta ruší skrátené otváracie hodiny pobočiek Zásielky bude doručovať v štandardne v obmedzenom ochrannom režime

Bratislava, 22. apríla 2020

**Poskytovanie poštových služieb bude od štvrtka 23. apríla zabezpečené v štandardnom režime na celom území Slovenska. Slovenská pošta obnoví otváracie hodiny jednotlivých pobočiek a doručovanie doporučených zásielok. Naďalej však budú platiť bezpečnostné a hygienické opatrenia na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19. Vyplýva to z dnešného rozhodnutia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ktorým tak ruší svoje dočasné opatrenia o obmedzení prevádzky a poštových služieb.**

Rozsah otváracích hodín pre verejnosť na jednotlivých pobočkách bude v režime z obdobia pred vyhlásením mimoriadnej situácie, s výnimkou prestávok na nutnú dezinfekciu priestorov pôšt v trvaní 30, resp. 60 minút. Kvôli nedostatku personálu môžeme selektívne pristupovať k zmenám v otváracích hodinách. Oproti štandardnej prevádzke máme momentálne o 1400 zamestnancov menej, čo je významný rozdiel. Zo zamestnancov čerpajúcich PN alebo OČR je viac ako 80% priehradkových zamestnancov a doručovateľov. **Pošty však naďalej ostávajú zatvorené počas víkendu.**

Aktuálne otváracie hodiny pobočiek nájdú klienti aj na internetovej stránke Slovenskej pošty, v Mobilnej aplikácii Slovenskej pošty a na výveskách jednotlivých pobočiek pôšt.

Slovenská pošta a jej zamestnanci sú súčasťou kritickej infraštruktúry štátu a riadi sa pokynmi kompetentných autorít, Ústredného krízového štábu SR, Úradu verejného zdravotníctva SR, Ministerstva zdravotníctva SR, Ministerstva dopravy a výstavby SR a Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. **S cieľom chrániť našich zamestnancov a obyvateľov miest a obcí naďalej platia ochranné a bezpečnostné opatrenia a vyzývame obyvateľov, aby ich pri návšteve pobočky zodpovedne a dôsledne dodržiavali.** Slovenská pošta naďalej monitoruje a reguluje obsadenosť pobočiek. Vstup na pobočku je možný len s prikrývkou horných dýchacích ciest. Zákazníci si musia pri vstupe dezinfikovať ruky. Platí obmedzený počet zákazníkov v priestoroch pobočiek - na pošte môže byť maximálne 1 zákazník na 25 m<sup>2</sup> predajnej plochy pobočky. A čakajúci musia dodržiavať 2-metrový odstup. Vzhľadom na veľkosť niektorých pobočiek a 2-metrový odstup, v niektorých prípadoch pôšt bola Slovenská pošta kvôli tomuto opatreniu nútená zatvoriť niektoré priehradky. Pošty preto vybavajú menej zákazníkov za rovnaký čas.

### Obnovené doručovanie doporučených zásielok

**Doručovanie doporučených zásielok, úradných zásielok, poistených listov, doporučených zásielok do vlastných rúk/ s doručenkou/ dobierkou bude zabezpečované štandardne v súlade s platnými Poštovými podmienkami Slovenskej pošty, teda tak, ako pred zavedením bezpečnostných opatrení v súvislosti s koronavírusom.** Zákazníci tak už nemusia chodiť pre doporučené zásielky na poštu, čím sa odľahčí aktuálna situácia. Oznámenie o uložení zásielky, teda žltý lístok, nechá poštový doručovateľ v schránke iba v prípade, ak adresáta nezastihne na adrese. Zároveň sa pokúsime opätovne doručiť zásielky, ktoré boli uložené na pošte.

### Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **t:** +421 910 696 990, **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

**Pre zásielky podané dňom 1. mája sa tiež obnovuje štandardná odberná lehota 18 kalendárnych dní.** To znamená, že pre zásielky podané do konca apríla platí predĺžená úložná lehota o 14 dní.

Pre ochranu našich doručovateľov a ostatných zamestnancov, ako aj pre zákazníkov sme urobili maximum. Doručovatelia a kuriéri sú vybavení dezinfekčnými gémi, rukavicami, rúškami a k dispozícii majú aj tvárové ochranné štíty a okuliare. Ochranné štíty a okuliare budú používané v prípade mimoriadnych situácií, ak dôjde napríklad k uzavretiu oblastí a vyhláseniu karantény, ako napríklad aktuálne v meste Krompachy a obciach Bystrany a Žehra. Na pobočkách sú okrem rukavíc, rúšok priehradkoví zamestnanci chránení ochrannou priehľadnou bariérou, ktorá zamedzuje priamemu kontaktu so zákazníkom. Dočasnú bariérou sme vybavili aj otvorené pobočky, ktoré poznáte napríklad z obchodných centier. Pošty pravidelne častejšie čistíme, vetráme a dezinfikujeme, regulujeme vstup a pre zákazníkov je k dispozícii aj dezinfekcia rúk.

## Preventívne ochranné opatrenia Slovenskej pošty

### Odporúčania a usmernenia pred a pri návšteve našich pobočiek:

- **zvážte návštevu pobočky** a ak je to možné, vybavte potrebné záležitosti online, cez mobilnú aplikáciu, použite BalíkoBOX alebo počkajte na upokojenie situácie
- **do pobočky vstupujte jednotlivo, postupne a LEN s použitím rúška, šálu, šatky, prípadne inej vhodnej alternatívy;** poradový lístok si môžete stiahnuť aj v Mobilnej aplikácii Slovenskej pošty
- **v prípade, že zásielku nepotrebujete prevziať, veľmi radi Vám ju uložíme na pobočke počas celej úložnej doby**
- **pre čakanie na službu, prosíme, využite priestor pred budovou pošty**
- rešpektujte **opatrenie Hlavného hygienika SR** o maximálnom počte zákazníkov v priestore pobočky pošty (*počet zákazníkov v pobočke pošty v jednom okamihu nemôže prekročiť koncentráciu 1 zákazníka na 25m<sup>2</sup> z predajnej plochy*)
- **udržiavajte si minimálne 2 metrový odstup** od ostatným zákazníkom
- **použitie dezinfekcie rúk vo vstupe pobočky pošty**
- v prípade, že máte k dispozícii **rukavice, použite ich** pri návšteve pobočky
- **po návšteve pobočky si vydezinfikujte ruky** dezinfekčným prostriedkom na ruky
- na vybavenie záležitostí na **pobočke si môžete priniesť a použiť vlastné pero na písanie**
- **v priestoroch pobočky sa nezdržujte dlhšie**, ako je to potrebné
- **zaplaťte na pobočke platobnou kartou**, aby ste neprichádzali do kontaktu s hotovosťou
- **pristupujte prioritne k priehradkám**, ktoré majú predelený priestor medzi zákazníkom a pracovníčkou pri priehradke
- **rešpektujte ostatné pokyny zamestnancov**, ktorým ide o Vaše zdravie

### Odporúčania a usmernenia pri preberaní zásielok od našich doručovateľov alebo kuriérov:

- **ak ste v karanténe nepreberajte zásielky, dôchodok, ani sociálnu dávku**, potenciálne môžete šíriť vírus na našich zamestnancom
- ak je to možné **označte si byt, napríklad nalepte na dvere, vchod, bránu lístok KARANTÉNA**
- ak vás kontaktuje kuriér oznámte mu, že ste v karanténe – zásielku nepreberajte
- **zvážte prebratie zásielky**, presmerujte si zásielku do BalíkoBOXu; prípadne komunikujte s doručovateľom alebo kuriérom o spôsobe jej prevzatia prostredníctvom inej osoby

### Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **t:** +421 910 696 990, **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

# Tlačová správa



- ak nie ste v karanténe a ak je to možné **preberte zásielku mimo vášho bytu alebo domu** v čo najotvorenejšom priestore
- doručovateľ alebo kuriér môže položiť zásielku s dokumentami pred vaše dvere a odstúpiť do ochrannej vzdialenosti, **na podpis dokumentu použite svoje pero, použite VŽDY rúško a rukavice** - nikdy nie osobe v karanténe
- v komunikácii s doručovateľom alebo s kuriérom sa **nezdržujte dlhšie, ako je to potrebné**
- **pred a po návšteve doručovateľa alebo kuriéra si vydezinfikujte ruky** dezinfekčným prostriedkom na ruky, alebo si ich poriadne umyte
- naši zamestnanci sú informovaní a majú kontakty na regionálne úrady verejného zdravotníctva ak niekto **poruší povinnú domáci izoláciu / karanténu s prihladením na ochranu nás všetkých osobu na úrad nahlásia**; za porušenie karantény hrozí pokuta až vo výške 1659€

## Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

*hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s.* **t:** +421 910 696 990, **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)